

UMOWA POWIERZENIA DANYCH (DPA)

Umowa pomiędzy (zwanym dalej „Administratorem”)

a

INVESTNET.....

(zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”)

W sprawie przetwarzania danych osobowych w imieniu osoby trzeciej („Umowa”).

1. Przedmiot i czas trwania Umowy

1.1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest realizacja przez Podmiot przetwarzający następujących zadań zgodnie z opisem usług zawartym w warunkach (www.cookiestart.pl/regulamin) Podmiotu przetwarzającego uzgodnionych między Stronami (Umowa główna): gromadzenie, zarządzanie, dokumentowanie i przekazywanie zgód użytkowników Administratora lub danych osobowych zebranych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów za pośrednictwem technologii dostarczonej przez Administratora oraz, w stosownych przypadkach, innych usług uzgodnionych z Administratorem zgodnie z Umową Główną. W ten sposób Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe na rzecz Administratora w rozumieniu art. 4 pkt 2 i art. 28 RODO na podstawie Umowy Głównej. Definicje zawarte w Umowie głównej mają również zastosowanie w niniejszej Umowie. Definicje zawarte w niniejszej Umowie mają zastosowanie wyłącznie do niniejszej Umowy.

1.2. Okres obowiązywania Umowy

Okres obowiązywania niniejszej Umowy (okres obowiązywania) odpowiada okresowi obowiązywania Umowy Głównej.

2. Szczegółowy opis treści umowy

2.1. Zakres, charakter i cel

Zakres, charakter i cel gromadzenia, przetwarzania i/lub wykorzystywania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający na rzecz Administratora wynikają z umowy głównej.

2.2. Rodzaj danych

Przedmiotem gromadzenia, przetwarzania i/lub wykorzystywania danych osobowych są następujące dane:

1. Dane użytkownika:

- Dane dotyczące zgody (identyfikator zgody, data i godzina wyrażenia zgody, agent użytkownika przeglądarki oraz status zgody).
- Dane urządzenia (agent HTTP, odsyłacz HTTP)
- Odwiedzane adresy URL

- Język użytkownika
- Adres IP
- Geolokalizacja

2.3. Kategorie osób, których dane dotyczą

Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane w ramach niniejszej Umowy, obejmują:

- osoby odwiedzające stronę internetową lub użytkownicy aplikacji (użytkownicy końcowi).

3. Uprawnienia administratora do wydawania instrukcji / Miejsce przetwarzania danych

3.1. Dane są przetwarzane wyłącznie w ramach zawartych umów oraz zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami administratora danych (por. art. 28 ust. 3 lit. a RODO). Instrukcje administratora danych stanowią załącznik 3, umowa główna, niniejsza umowa oraz w stosownych przypadkach, ustawienia dokonane przez klienta dotyczące korzystania z produktu podmiotu przetwarzającego. W ramach opisu zlecenia przetwarzania danych zawartego w niniejszej Umowie Klient zastrzega sobie prawo do wydania wyczerpujących instrukcji dotyczących rodzaju, zakresu i procedury przetwarzania danych, które Klient może doprecyzować w drodze indywidualnych instrukcji. Zmiany przedmiotu przetwarzania oraz zmiany proceduralne wymagają wspólnego uzgodnienia i udokumentowania. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione w związku z tym są wynagradzane przez Administratora na zasadzie rozliczenia według czasu i materiałów. Podmiot przetwarzający może przekazywać informacje osobom trzecim lub osobie, której dane dotyczą, wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą administratora.

3.2. Pisemne potwierdzenie ustnych instrukcji zostanie niezwłocznie przekazane przez administratora danych na piśmie lub pocztą elektroniczną (w formie tekstowej). Podmiot przetwarzający nie będzie wykorzystywał danych do żadnych innych celów, a w szczególności nie będzie uprawniony do przekazywania ich osobom trzecim. Wyjątek stanowią kopie zapasowe, o ile są one niezbędne do zapewnienia prawidłowego przetwarzania danych, a także dane niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego UE oraz do wypełnienia obowiązków dotyczących przechowywania danych.

3.3. Podmiot przetwarzający musi niezwłocznie poinformować administratora zgodnie z art. 28 ust. 3 akapit drugi RODO, jeżeli uważa, że polecenie narusza przepisy o ochronie danych. Podmiot przetwarzający ma prawo zawiesić wykonanie danego polecenia do czasu jego potwierdzenia lub zmiany przez osobę odpowiedzialną u administratora.

3.4. Przetwarzanie danych administratora przez podmiot przetwarzający odbywa się na terenie UE/EOG. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania administratora przed rozpoczęciem przetwarzania danych

administratora o istnieniu obowiązku prawnego wynikającego z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego UE, nakładającego na podmiot przetwarzający obowiązek przetwarzania danych administratora w innym miejscu, chyba że takie powiadomienie jest zabronione przez prawo. Wszelkie przekazywanie danych, w tym przekazywanie w ramach podwykonawstwa, do państwa trzeciego poza terytorium UE/EOG lub do organizacji międzynarodowej wymaga uprzedniej zgody administratora, jak opisano poniżej w pkt 6.1.2, i może mieć miejsce wyłącznie po spełnieniu szczególnych wymogów art. 44 i następnych RODO (np. decyzja Komisji w sprawie adekwatności, standardowe klauzule umowne i zatwierdzony kodeks postępowania).

4. Poufność

4.1. Podmiot przetwarzający zapewnia, że pracownikom zaangażowanym w przetwarzanie danych osobowych oraz innym osobom pracującym dla podmiotu przetwarzającego zabrania się przetwarzania danych osobowych poza zakresem instrukcji. Ponadto podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu prawnemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Obowiązek zachowania poufności / tajemnicy pozostaje w mocy po wygaśnięciu Umowy.

5. Środki techniczno-organizacyjne

5.1. W ramach swojego zakresu odpowiedzialności podmiot przetwarzający dane zorganizuje swoją strukturę wewnętrzną w taki sposób, aby spełniała ona szczególne wymogi w zakresie ochrony danych. Podmiot przetwarzający dane podejmie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych administratora danych, które spełniają wymogi art. 32 RODO. W szczególności środki techniczne i organizacyjne należy podjąć w taki sposób, aby na stałe zagwarantować poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług związanych z przetwarzaniem danych. Środki techniczne i organizacyjne opisano w załączniku 1 do niniejszej umowy. Administrator jest świadomy tych środków technicznych i organizacyjnych i odpowiada za zapewnienie, że zapewniają one odpowiedni poziom ochrony przed ryzykiem związanym z przetwarzanymi danymi.

5.2. Środki techniczne i organizacyjne podlegają postępowi technicznemu i dalszemu rozwojowi. W związku z tym Podmiot przetwarzający ma prawo wdrożyć alternatywne środki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa. Nie może to jednak skutkować obniżeniem poziomu bezpieczeństwa określonego w niniejszej Umowie. Istotne zmiany należy udokumentować.

5.3. Środki techniczne i organizacyjne wymieniono w załączniku 1 do niniejszej umowy.

6. Podwykonawcy

6.1. Zatrudnienie i/lub zmiana podwykonawców przez Podmiot przetwarzający jest dozwolona wyłącznie za zgodą Administratora.

6.2. Administrator wyraża zgodę na wykorzystanie lub zmianę kolejnych podwykonawców przetwarzających dane, o ile podmiot przetwarzający powiadomi administratora o tym fakcie na piśmie (wystarczy wiadomość e-mail) na trzydzieści (30) dni przed rozpoczęciem przetwarzania danych. Administrator może zgłosić sprzeciw wobec wykorzystania nowego podwykonawcy przetwarzającego dane lub wprowadzonej zmiany. W przypadku braku sprzeciwu w wyżej wymienionym terminie uznaje się, że wyrażono zgodę na wykorzystanie lub zmianę. Administrator przyjmuje do wiadomości, że w niektórych przypadkach świadczenie usługi nie będzie możliwe bez wykorzystania konkretnego podwykonawcy przetwarzającego. W takich przypadkach każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Jeżeli sprzeciw wynika z istotnych względów związanych z ochroną danych i nie jest możliwe wypracowanie akceptowalnego rozwiązania między stronami, administratorowi przysługuje szczególne prawo do rozwiązania umowy. Administrator zgłasza podmiotowi przetwarzającemu zamiar rozwiązania umowy na piśmie w ciągu tygodnia od niepowodzenia w osiągnięciu satysfakcjonującego rozwiązania. Podmiot przetwarzający może usunąć przyczynę sprzeciwu w ciągu dwóch tygodni od otrzymania oświadczenia o zamiarze. Jeśli przyczyna sprzeciwu nie zostanie usunięta, administrator może ogłosić specjalne wypowiedzenie, które staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania.

6.3. Podmiot przetwarzający dane powinien sformułować postanowienia umowne z podwykonawcami przetwarzania danych w taki sposób, aby zawierały one te same zobowiązania dotyczące ochrony danych, jakie określono w niniejszej Umowie, z uwzględnieniem charakteru i zakresu przetwarzania danych w ramach umowy podwykonawczej. Zobowiązanie podwykonawcy przetwarzającego dane musi zostać złożone na piśmie lub w formie elektronicznej.

6.4. Stosunki podwykonawcze w rozumieniu niniejszego postanowienia nie obejmują usług, z których przetwarzający korzysta u osób trzecich jako usług pomocniczych w celu wsparcia realizacji umowy. Obejmują one na przykład usługi telekomunikacyjne, konserwację i obsługę użytkowników, personel sprzątający, inspektorów lub utylizację nośników danych. Jednakże Przetwarzający jest zobowiązany do zawarcia odpowiednich i zgodnych z prawem umów oraz do podjęcia środków kontroli w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa danych Administratora, nawet w przypadku usług pomocniczych zleczanych podmiotom zewnętrznym.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

7.1. Podmiot przetwarzający wspiera administratora w miarę swoich możliwości w zakresie spełniania wniosków i roszczeń osób, których dane dotyczą, zgodnie z rozdziałem III RODO.

7.2. Platforma zarządzania zgodami (CMP) udostępniona przez Podmiot przetwarzający służy jako zautomatyzowany system służący do uzyskiwania zgody od użytkowników Administratora (użytkowników końcowych), a w ramach CMP użytkownik końcowy może odpowiednio skorzystać z prawa do

cofnięcia zgody. W odniesieniu do innych praw osób, których dane dotyczą, których wykonywanie nie jest możliwe za pośrednictwem funkcji CMP, Podmiot przetwarzający udziela jedynie informacji na temat danych przetwarzanych w imieniu Administratora, koryguje lub usuwa takie dane lub odpowiednio ogranicza przetwarzanie danych na polecenie Administratora. W przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, skontaktuje się bezpośrednio z Podmiotem przetwarzającym w celu uzyskania informacji, sprostowania lub usunięcia swoich danych, a także w odniesieniu do ograniczenia przetwarzania danych, Podmiot przetwarzający przekaże ten wniosek Administratorowi bez zbędnej zwłoki.

8. Obowiązki podmiotu przetwarzającego w zakresie współpracy

8.1. Podmiot przetwarzający wspiera administratora w wypełnianiu obowiązków dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych, obowiązków zgłaszania naruszeń ochrony danych, ocen skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji, określonych w art. 32-36 RODO.

8.2. W odniesieniu do ewentualnych obowiązków administratora w zakresie powiadamiania i zgłaszania zgodnie z art. 33 i art. 34 RODO obowiązują następujące zasady: Podmiot przetwarzający jest zobowiązany (i) do niezwłocznego poinformowania administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych oraz (ii) w przypadku takiego naruszenia do zapewnienia administratorowi, w razie potrzeby, odpowiedniego wsparcia w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 RODO (art. 28 ust. 3 zdanie 2 lit. f RODO). Powiadomienia zgodnie z art. 33 lub 34 RODO (powiadomienia i zgłoszenia naruszeń ochrony danych osobowych) na rzecz administratora mogą być dokonywane przez podmiot przetwarzający wyłącznie po otrzymaniu wcześniejszych instrukcji zgodnie z sekcją 3 niniejszej umowy.

8.3. Jeżeli administrator danych ma obowiązek powiadomienia lub zgłoszenia w przypadku incydentu związanego z bezpieczeństwem, podmiot przetwarzający jest zobowiązany do udzielenia administratorowi wsparcia na jego koszt. W przypadku gdy incydent związany z bezpieczeństwem wynika z obszaru ryzyka podmiotu przetwarzającego, administrator danych nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów.

9. Inne obowiązki Podmiotu przetwarzającego

9.1. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje administratora o działaniach kontrolnych i środkach podjętych przez organ nadzorczy zgodnie z art. 58 RODO. Ma to również zastosowanie, jeżeli organ nadzorczy prowadzi dochodzenie w sprawie podmiotu przetwarzającego zgodnie z art. 83 RODO.

9.2. Podmiot przetwarzający zapewnia kontrolę prawidłowego wykonywania i realizacji umowy poprzez regularne kontrole wewnętrzne, w szczególności w zakresie przestrzegania i, w razie potrzeby, niezbędnego dostosowania przepisów i środków służących realizacji umowy.

10. Prawo administratora do informacji i kontroli

10.1. Administrator ma prawo zażądać informacji wymaganych na mocy art. 28 ust. 3 lit. h) RODO w celu wykazania, że Podmiot przetwarzający wywiązał się z uzgodnionych zobowiązań, a także przeprowadzać kontrole w porozumieniu z Podmiotem przetwarzającym lub zlecać ich przeprowadzenie audytorom wyznaczonym w poszczególnych przypadkach.

10.2. Strony uzgadniają, że Podmiot przetwarzający ma prawo przedłożyć Administratorowi przekonującą dokumentację w celu wykazania wypełnienia swoich zobowiązań oraz wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych. Przekonującą dokumentację można dostarczyć poprzez przedstawienie pisemnego raportu wykazującego zgodność w zakresie bezpieczeństwa zapewnianego przez Podmiot przetwarzający.

10.3. Nie ma to wpływu na prawo administratora do przeprowadzania kontroli na miejscu. Administrator powinien jednak rozważyć, czy kontrola na miejscu jest nadal konieczna po przedłożeniu istotnej dokumentacji, w szczególności biorąc pod uwagę konieczność zapewnienia ciągłości bieżącej działalności operacyjnej podmiotu przetwarzającego.

10.4. Administrator ma prawo upewnić się co do przestrzegania niniejszej Umowy przez Podmiot przetwarzający w ramach jego działalności gospodarczej poprzez kontrole wyrywkowe, które co do zasady muszą być zapowiadane z odpowiednim wyprzedzeniem. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przekazania Administratorowi, na jego żądanie, informacji niezbędnych do wypełnienia jego obowiązku przeprowadzania kontroli oraz do udostępnienia odpowiedniej dokumentacji.

11. Usunięcie danych i zwrot nośników danych

11.1. W przypadku rozwiązania Umowy Podmiot przetwarzający, zgodnie z wyborem i na żądanie Administratora, przekaze mu bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 30 dni, wszystkie dokumenty, wyniki przetwarzania i wykorzystania oraz pliki danych związane ze stosunkiem umownym, które znalazły się w posiadaniu Podmiotu przetwarzającego w ramach realizacji Umowy, lub zniszczy je zgodnie z przepisami o ochronie danych po uzyskaniu uprzedniej zgody. To samo dotyczy materiałów testowych i odrzuconych. Protokół usunięcia zostanie przedłożony na żądanie. W drodze odstępstwa, w odniesieniu do kopii zapasowych wykonanych przez Podmiot przetwarzający obowiązuje okres na usunięcie lub przekazanie nie dłuższy niż 6 miesięcy.

11.2. Dokumentacja potwierdzająca prawidłowe i zgodne z przepisami przetwarzanie danych będzie przechowywana przez Podmiot przetwarzający zgodnie z odpowiednimi okresami przechowywania danych, również po wygaśnięciu umowy. Podmiot przetwarzający może przekazać ją Administratorowi po wygaśnięciu umowy w celu zwolnienia go z odpowiedzialności.

12. Odpowiedzialność

12.1. Odpowiedzialność stron wynikająca z niniejszej Umowy podlega wewnętrznym postanowieniom dotyczącym odpowiedzialności zawartym w

Ogólnych Warunkach Handlowych Podmiotu przetwarzającego, o ile nie określono inaczej w opisie usługi lub w odrębnej umowie między stronami. W odniesieniu do zewnętrznej odpowiedzialności prawnej zastosowanie mają przepisy art. 82 RODO.

13. Postanowienia różne

13.1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy oraz wszystkich jej elementów wymagają formy pisemnej, która może mieć również postać elektroniczną (tekstową), oraz wyraźnego oświadczenia, że stanowią one zmianę lub uzupełnienie niniejszych warunków. Dotyczy to również wszelkich odstępstw od wymogu formy pisemnej.

13.2. Postanowienia niniejszej Umowy pozostają w mocy po wygaśnięciu Umowy Głównej i obowiązują do momentu całkowitego zniszczenia lub zwrotu Kontrolerowi wszystkich danych osobowych.

13.3. W pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia Umowy Głównej / umowy.

13.4. Nieważność jakiegokolwiek części niniejszej Umowy nie wpływa na ważność pozostałej części Umowy.